

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

www.urbinsas.com



urbanismo, ingeniería e inmobiliaría

URBANISMO, INGENIERIA, E INMOBILIARIA S.A.S.

¿Quiénes Somos?

GRUPO URBIN S.A.S. es una empresa dedicada a la Elaboración de estudios, diseños y construcción de obras civiles, Urbanizaciones, Vivienda, Edificaciones de apartamentos, Vías, Urbanismo, entre otras, nuestra empresa gestiona proyectos en general, urbanismo, diseños, desenglobe de predios, licencias de urbanismo y construcción. Nuestra empresa está comprometida con el desarrollo social y la calidad de los proyectos a su cargo.

Nuestro compromiso con los clientes es brindar plena satisfacción a sus expectativas asignando personal con amplia experiencia y conocimiento a los proyectos.

Desarrollamos nuestra labor garantizando la no afectación de los Recursos Naturales y el Medio Ambiente, las buenas costumbres de seguridad social y seguridad industrial en los proyectos en ejecución.

Misión

GRUPO URBIN S.A.S. es una organización dedicada a la Elaboración y Construcción de proyectos de alta calidad en el área de influencia de Popayán y posiblemente en el Cauca y Colombia. Buscamos la calidad del servicio con talento humano competente, tecnología y metodología que cumplan con las normativas vigentes.

Visión

Para el año 2020, **GRUPO URBIN S.A.S.** se consolidará como una de las principales empresas constructoras de proyectos de vivienda a nivel local y a nivel del departamento del Cauca.

Tendrá la confianza y el reconocimiento de sus clientes por ser la empresa que les ofrece productos y servicios de infraestructura vial, con excelente calidad y oportunidad, utilizando para ello, prácticas empresariales ambiental y de seguridad industrial responsables

Objetivos

- ✓ El objetivo de nuestra empresa es el de adaptarse a las necesidades de sus clientes en todos los aspectos relacionados con la calidad, el diseño y presupuesto. Grupo Urbin S.A.S estudia y desarrolla constantemente nuevas soluciones para adaptarse a las cambiantes necesidades del mercado. El cumplimiento de este objetivo constituye nuestra razón de ser.
- ✓ Brindar un ambiente laboral donde el personal se pueda desenvolver con capacidad.
- ✓ Otorgar capacitación constante para el personal.
- ✓ Caracterizarnos por la calidad y eficiencia de nuestros servicios.
- ✓ Ofrecer a nuestros clientes un servicio de alta calidad, acorde a sus requerimientos y expectativas.

- ✓ Lograr permanente satisfacción de nuestros clientes y proveedores.
- ✓ Elaborar con calidad, eficiencia y rentabilidad los trabajos contratados por los clientes.
- ✓ Generar un clima organizacional que propenda por el beneficio y desarrollo de nuestro talento humano.
- ✓ Realizar periódicamente capacitaciones al personal para mejorar día a día nuestros servicios y satisfacer a nuestra clientela.
- ✓ Contar con personal competente para la realización de los trabajos que nos sean encomendados.
- ✓ Lograr la adjudicación de licitaciones y convocatorias para construcción de infraestructura vial y edificaciones.
- ✓ Maneja un sistema de calidad que ayude a mejorar y optimizar todos los procesos.
- ✓ Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Política de Calidad

Es responsabilidad de **URBANISMO, INGENIERIA E INMOBILIARIA S.A.S**, Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, ofreciendo un producto y servicios con calidad, mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de los Sistemas de Gestión, con responsabilidad social, generando beneficios para la empresa, el Estado y la ciudadanía.

La experiencia adquirida en cada uno de los proyectos ejecutados y la idoneidad de nuestro personal son el cimiento para el desarrollo

y mejoramiento continuo de nuestros servicios, siendo partícipes activos en la construcción de infraestructura.

Metas

- ✓ Diseñar, desarrollar y ofrecer los mejores proyectos de vivienda de la ciudad de Popayán.
- ✓ Tener variedad en los proyectos de construcción empleando diversos diseños que satisfagan a nuestros clientes de toda índole y así puedan escoger a su preferencia.
- ✓ Ser conocidos por nuestra calidad en toda etapa de la construcción empezando desde las obras estructurales hasta los acabados finales de nuestro producto terminado.
- ✓ Contribuir en nuestras edificaciones con el cuidado del medio ambiente.
- ✓ Dar el mejor trato a nuestros clientes para inspirar una gran confianza y así mejorar nuestra imagen día a día frente a los demás.
- ✓ Establecer grandes proyectos de vivienda o comercio, generando mayor liderazgo dentro del gremio y un reconocimiento por las labores adelantadas, que contribuyan a aumentar la confianza de los clientes.
- ✓ Generar estrategias de mejoramiento continuo, con el fin de eliminar las acciones no conformes, reduciendo así costos de no calidad, y siendo más competitivos día a día.
- ✓ Ampliar el alcance de la empresa, en otras áreas referentes a los proyectos de infraestructura, como consultoría y asesoría, que permitan ofrecer al medio, el desarrollo total de dichos proyectos.

- ✓ Ampliar el mercado existente, con el fin de lograr reconocimiento de la empresa, por sus proyectos, generando empleo y por sus labores adelantadas con calidad.
- ✓ Generar empleo a la ciudadanía.

Principios de Calidad

1. Enfoque al Cliente:

La Gerencia y su equipo, preocupados por la satisfacción del cliente, analizan sus necesidades y con base en ellas, orienta el Plan Estratégico de la empresa y el sistema de calidad.

La Empresa está convencida de la competitividad y de la necesidad de no solamente satisfacer las necesidades de sus clientes, si no de superar las expectativas de los mismos y lograr mantener una relación comercial de largo plazo.

GRUPO URBIN S.A.S tiene como clientes internos, todo el personal requerido de acuerdo a las necesidades de cada proyecto, tales como: Ingenieros especialistas de pavimentos, en vías y ambientales, Ingenieros coordinadores, Residentes, Auxiliares, Ingenieros encargados del Aseguramiento de Calidad, Inspectores, Maestros de obra, personal de obra, y demás personal técnico y administrativo.

Y cuenta con Clientes externos como entidades estatales y privadas y personas con ánimo de invertir en vivienda.

Por otro lado se evaluará periódicamente la percepción de los clientes acerca del cumplimiento de la empresa recurriendo a encuestas dirigidas a los supervisores de las entidades contratantes o a las firmas interventoras, realizando análisis de las quejas y reclamos de los clientes y prestando atención a sus recomendaciones.

2. Liderazgo

La gerencia y alta dirección de **GRUPO URBIN S.A.S.** asume su liderazgo buscando satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asignando recursos para ofrecer la mayor calidad, oportunidad y costos razonables, está en manos de personal altamente capacitado y comprometido en guiar e impulsar ideas que conlleven al mejoramiento continuo y a mantener las políticas de calidad

El personal directivo tiene la capacidad de realizar una revisión gerencial del sistema de calidad y dejar un plan de acción para solucionar los problemas encontrados, o para mejorarlo.

3. Participación del Personal

La compañía cuenta con personal que aporta y participa activamente en los proyectos que se llevan a cabo, sin marcar divisiones jerárquicas y generando espacios para la apropiación del personal en las actividades asignadas, buscando la obtención de resultados eficientes y de calidad.

Para esto **GRUPO URBIN S.A.S** cuenta y contará con los siguientes elementos:

Calle 43 N No. 7 – 56 Vega de Prieto – Popayán, Cauca, Colombia

Servicio al Cliente: (2) 8338226 –300 205 5249 / urbin.sas@gmail.com

www.urbinsas.com

- Buzón de Sugerencias
- Oficina de Quejas y Reclamos
- Programa de Incentivos

Y adicionalmente realiza periódicamente las siguientes actividades:

- Reunión con el personal y Encuesta de Ambiente Laboral
- Talleres de Capacitación
- Evaluación de Desempeño
- Actividades de Integración y celebración de fechas importantes
- Charlas de superación personal

4. Enfoque basado en procesos



El enfoque basado en procesos del **GRUPO URBIN S.A.S.** sigue los siguientes tipos de procesos:

- a. **PROCESOS ESTRATÉGICOS:** Los cuales se desarrollan a través de la Dirección Estratégica, este tipo de proceso incluye la gestión gerencial y el direccionamiento de la empresa, por

medio de la coordinación, control y verificación del producto realizado, velando por el cumplimiento de los compromisos adquiridos, requisitos y las expectativas de la organización.

b. PROCESOS DE REALIZACIÓN DEL PRODUCTO: este incluye:

- **Contratación de Proyectos:** Hace referencia al compromiso comercial con el cliente bajo sus reglamentos normativos y legales para dar cumplimiento a cabalidad de sus requisitos.
- **Planeación de proyectos:** se debe a la necesidad de establecer una serie de actividades de forma ordenada y lógica que defina la manera en que se van a ejecutar en el proyecto.
- **Ejecución de proyectos:** plasma la manera real en que se desarrollan las actividades planeadas, es decir, se relaciona con la realización del producto.

c. PROCESOS DE SOPORTE: Este incluye gestiones de tipo:

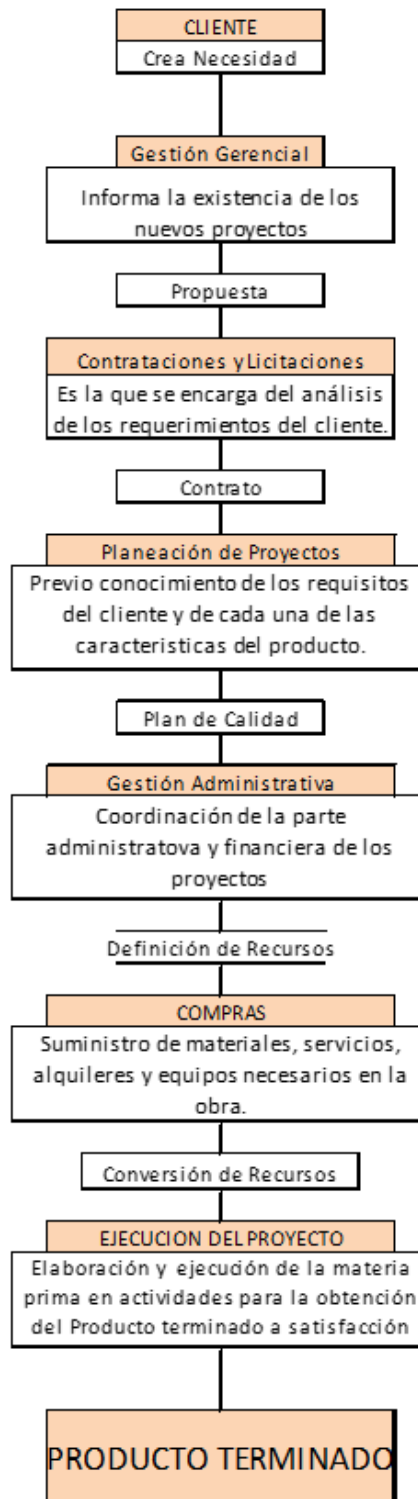
- **Compras:** Se refiere a la adquisición de los recursos y la interacción de los proveedores con el fin de obtener materia prima de buena calidad para desarrollar el proyecto.
- **Administración de Recursos:** Consiste en la obtención y el suministro de todos los recursos, de tipo físico, humano, económico, de infraestructura, entre otros, para ejecutar el proyecto, de forma eficiente y segura.

- **Calidad**, gestión referente al seguimiento, verificación y cumplimiento del Sistema de Calidad, requisitos de la norma ISO 9001 y del cliente, y de la implementación de las acciones preventivas y correctivas para el mejoramiento continuo de los procesos desarrollados en la empresa.

5. Enfoque de Sistema para la gestión

URBANISMO INGENIERIA E INMOBILIARIA S.A.S maneja como Enfoque de sistema para la Gestión, la interacción de los procesos estipulados y caracterizados en la empresa, con el fin de evaluar las entradas y las salidas referidas a los demás procesos. De esta manera, en el desarrollo de un proyecto, inicialmente se tiene:

GRUPO URBIN S.A.S.



6. Mejora Continua

GRUPO URBIN busca una mejora continua, por lo cual ha implementado una política empresarial en donde se exige establecer indicadores que demuestren el cumplimiento y la eficacia de los trabajos realizados y trazar metas a cumplir en un tiempo determinado y evaluarlas periódicamente.

Mensualmente la organización estipula analizar y establecer por escrito las acciones que se van a tomar para mejorar la eficacia de todos los procesos, y **Trimestralmente** el Responsable de Calidad recolectará para análisis registros de:

- Productos No Conformes y Devoluciones.
- Quejas y reclamos de los Clientes, obtenidos de la oficina para dicha gestión.
- No conformidades y acciones correctivas.
- Acciones preventivas.
- Indicadores de desempeño de los diferentes procesos.
- Encuestas de percepción del Cliente.

Información con la cual se establecerán recomendaciones, que seguidamente serán sometidas a evaluación consideración de La Gerencia.

7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones:

GRUPO URBIN tiene como principio verificar la información obtenida en las evaluaciones de gestión, partiendo de los informes

de cada uno de los procesos y subprocesos involucrados en la realización del producto, generados a través de:

- Hallazgos y Resultados de auditorias
- Encuestas realizadas
- Informes de obra
- Comités de calidad
- Informe de indicadores de gestión
- Informes de gestión de cada proceso
- Correspondencia y peticiones, quejas y reclamos del cliente
- No conformidades o deficiencias de los procesos

8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor:

GRUPO URBIN busca establecer una relación mutuamente beneficiosa con sus proveedores, con el ánimo de mantener y mejorar relaciones comerciales, asegurándoles calidad y eficiencia en el servicio, por otra parte, para el beneficio de la empresa se busca economía en los procesos de elaboración, calidad del producto y cumplimiento en los tiempos de entrega pactados en la contratación.

Para lograr lo anterior, la organización ha diseñado un sistema de evaluación de las partes, donde se generan observaciones, sugerencias y recomendaciones que ayuden a mejorar continuamente los procesos aplicados por parte del cliente y del proveedor, lo cual conlleva al reconocimiento en el medio, por la calidad de los productos ofrecidos.



GRUPO URBIN S.A.S.

Nit. 901.066.317-1

Contáctenos:

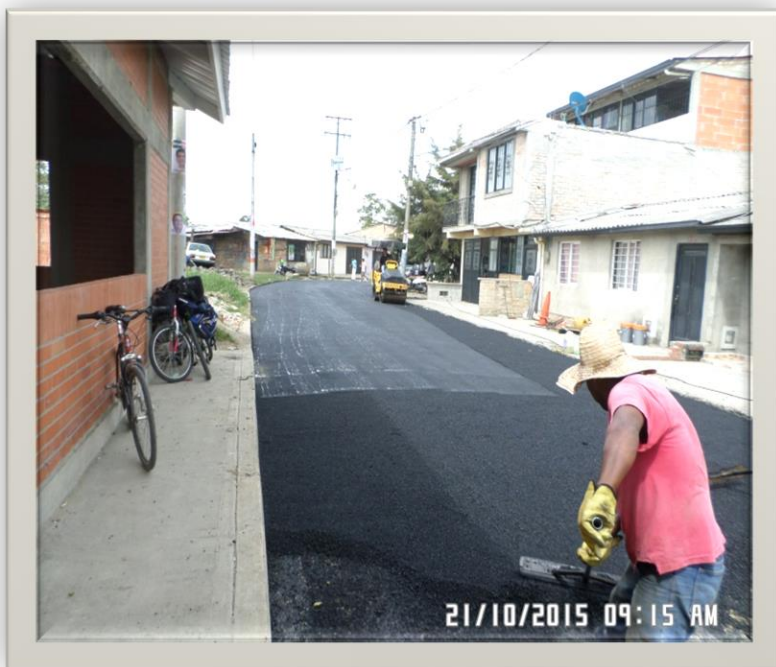
Fabio Humberto Muñoz – Ing. Civil Universidad del Cauca.
Especialista de pavimentos – Universidad del Cauca
Director de proyectos
Edificio Balcones de campanario Oficina 202 – Carrera 10 # 23 N 53
(57 2)8351668, 3002050249
urbin.sas@gmail.com

Dennis Patricia Guzmán – Ing. Civil Universidad del Cauca.
Especialista de pavimentos – Universidad del Cauca
Gerente financiera y administrativa
Edificio Balcones de campanario Oficina 202 – Carrera 10 # 23 N 53
(57 2)8351668, 3007604699
dennisc8987@hotmail.com

Registro Fotográfico de nuestros Proyectos:



**Construcción de la
pavimentación de la
Carrera 2 entre calle
25N y calle 15N, II
Etapa. (Popayán Cauca)**



**Construcción y/o
Rehabilitación y/o
Mantenimiento de la
Malla Vial Urbana y
Rural del Municipio de
Popayán Cauca.**



Construcción de placa huella y muros de contención, La Yunga, Popayán Cauca



Obras para el cerramiento del Relleno Sanitario El Ojito, (Popayán Cauca).



Elaboración de Estudios, Diseños y Construcción del Edificio Balcones de Campanario, (Popayán Cauca).



Elaboración de Estudios, Diseños y Construcción del Edificio Balcones de Campanario, (Popayán Cauca).



Elaboración de Estudios y Diseños para la remodelación y ampliación del colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, con un área aproximada de 7.600m² , (Silvia Cauca).



Elaboración de Estudios, Diseños y construcción de la Urbanización Casa Grande, la cual consta de 21 casas de uno y dos pisos.



Elaboración de Estudios, Diseños y construcción del Conjunto Cerrado Terrazas del Tablazo, la cual cuenta con 8 casas de 3 pisos y 2 Torres de apartamentos.





Construcción de las obras de urbanismo (alcantarillado, acueducto, vías) del Conjunto Cerrado Quintas de Machangara en la ciudad de Popayán.